

Grupni Uvjeti Podružnica za turizam DUBROVNIK-BABIN KUK

1. PLAĆANJE: Unaprijed prema našem predračunu:

- Kao konačnu potvrdu rezervacije, AGENCIJA se obvezuje uplatiti na račun VALAMAR RIVIERE nepovratni depozit u visini 10% od ukupnog ugovorenog iznosa, najkasnije 3 dana nakon potvrde grupe, u protivnom se smatra da je grupa otkazana. U slučaju većeg grupnog kapaciteta (iznad 30 soba) VALAMAR RIVIERA zadržava pravo povećati iznos nepovratnog depozita, koji će biti posebno definiran sukladno dogovoru s AGENCIJOM.
- 30% od ukupnog ugovorenog iznosa AGENCIJA je dužna uplatiti VALAMAR RIVIERI 60 dana prije dolaska
- ostatak iznosa potrebno je uplatiti 14 dana prije dolaska grupe
- Bankovni račun VALAMAR RIVIERE za uplate iz prethodnih stavaka:
PRIVREDNA BANKA D.D., Radnička cesta 50, Zagreb
Žiro račun: 2340009-1100153498
IBAN: HR 4723400091100153498 **SWIFT:** PBZGHR2X
- Svi bankovni troškovi nastali prilikom plaćanja faktura ili uplata predjuma idu na teret AGENCIJE kao davatelja naloga uplate. Uplaćenim iznosom smatra se iznos za koji je banka u Hrvatskoj odobrila račun primatelja uplate.
- AGENCIJA se obvezuje, odmah po svakoj izvršenoj uplati, dostaviti VALAMAR RIVIERI kopiju uplate e-mailom.
- U slučaju nepridržavanja ugovorenih rokova plaćanja, VALAMAR RIVIERA ima pravo naplate zakonske zatezne kamate ili storniranja rezervacije.

2. DJEČJI I OSTALI POPUSTI:

Dijete od 0-1,99 god. u sobi s 2 odrasle osobe	100% popusta na cijenu *
Dijete od 2- 11,99 god. u sobi s 2 odrasle osobe	50% popusta na cijenu
Dijete od 2- 11,99 god. u sobi s 1 odraslom osobom	30% popusta na cijenu
Treća osoba starija od 12 god. u sobi s 2 odrasle osobe	20% popusta na cijenu

*cijena smještaja za djecu je uključena u cijenu smještaja za odrasle

3. STORNO UVJETI:

U slučaju otkazivanja VALAMAR RIVIERA će zaračunati AGENCIJI odštetu za otkaz rezervacije, prema sljedećim uvjetima:

60 dana prije dolaska	VALAMAR RIVIERA neće dužiti agenciju za otkaz rezervacije, osim zadržavanja nepovratnog depozita
59- 30 dana prije dolaska	VALAMAR RIVIERA će naplaćivati 30% cjelokupnog iznosa
29- 21 dana prije dolaska	VALAMAR RIVIERA će naplaćivati 40% cjelokupnog iznosa
20- 14 dana prije dolaska	VALAMAR RIVIERA će naplaćivati 60% cjelokupnog iznosa
13 – 7 dana prije dolaska	VALAMAR RIVIERA će naplaćivati 80% cjelokupnog iznosa
6 ili manje dana prije dolaska	VALAMAR RIVIERA će naplaćivati 90% cjelokupnog iznosa
U slučaju NO SHOW-a	VALAMAR RIVIERA će naplaćivati 100% cjelokupnog iznosa rezerviranog boravka u hotelu

Otkazivanje pojedinačnih rezervacija unutar grupe:

10 ili više dana prije dolaska	VALAMAR RIVIERA neće dužiti agenciju za do 10% otkazanog ugovorenog kapaciteta. Preostali otkazani kapacitet će biti naplaćen u potpunosti.
9 - 4 dana prije dolaska	VALAMAR RIVIERA neće dužiti agenciju za do 5% otkazanog ugovorenog kapaciteta. Preostali otkazani kapacitet će biti naplaćen u potpunosti.
3 ili manje dana prije dolaska	Sve otkazane sobe će biti naplaćene u potpunosti

Odšteta za otkaz se obračunava u postotku od ukupne vrijednosti rezerviranih usluga.

U slučaju NO SHOW-a (grupnog ili individualnog) VALAMAR RIVIERA zadržava pravo naplatiti punu naručenu uslugu.

4. BOOKING STATUS:

Agencija je dužna Valamar Rivieri dostaviti stanje prodaje kako je niže navedeno:

- 90 dana prije dolaska prvo stanje bookinga
- 60 dana prije dolaska drugo stanje bookinga
- 45 dana prije dolaska treće stanje bookinga. Tom prilikom će se revidirati kontingent u skladu s navedenim statusom prodaje. Valamar Riviera zadržava pravo smanjiti kontingent, ovisno o trenutno prodanom broju sobu.
- 30 dana prije dolaska četvrto stanje bookinga. Tom prilikom će se revidirati kontingent u skladu s navedenim statusom prodaje. Valamar Riviera zadržava pravo smanjiti kontingent, ovisno o trenutno prodanom broju soba.
- Sva otkazivanja pojedinačnih rezervacija nakon ovog revidiranja, dužit će se prema članku 3.2.
- 21 dana prije dolaska finalno stanje bookinga
- 14 dan prije dolaska finalna rooming lista

VALAMAR RIVIERA zadržava pravo raskinuti ugovor za cijeli ili dio ugovorenog kapaciteta, koji prema obavijesti o stanju prodaje na dan prvog stanja booking, kao i svakog slijedećeg, nije prodan, kao i u slučaju nedostavljanja podataka o stanju prodaje od strane Agencije, bez bilo koje odgovornosti prema Agenciji ili gostu.

5. ZAUSTAVLJANJE PRODAJE:

VALAMAR RIVIERA prema vlastitom nahođenju pridržava pravo zaustavljanja prodaje određenih smještajnih jedinica u određenim razdobljima zbog ograničenog broja raspoloživih kapaciteta ili zbog nekih drugih razloga. VALAMAR RIVIERA će prihvatiti sve nove rezervacije koje dobije u roku od 24 sata nakon zaustavljanja prodaje (slanja stop bookinga) radnim danom, ili u roku od 48 sati ako je stop booking poslan tijekom vikenda.

Ukoliko AGENCIJA nakon slanja obavijesti o stop bookingu ipak želi zadržati puni ugovoreni kapacitet, tada će VALAMAR RIVIERA taj puni kapacitet i naplatiti, bez obzira na konačno stanje grupe.

6. REKLAMACIJE:

Ukoliko gost ima primjedbe (reklamacije) na pružene usluge u odnosu na ugovorene, dužan je obavijestiti recepciju osobno ili preko predstavnika Agencije unutar 24 sata po uočenom nedostatku, kako bi smještajni objekt za vrijeme boravka gosta mogao otkloniti uočeni nedostatak.

Naknadne reklamacije koje nisu sukladno prethodnom stavku prijavljene recepciji, smještajni objekt neće uvažiti.

Naknadne reklamacije će smještajni objekt uzeti u razmatranje samo ako su dostavljene u pismenom obliku u roku od 30 dana od dana zadnjeg dana boravka i ako je o reklamaciji obaviještena recepcija unutar 24 sata po uočenom nedostatku.

7. PARKING

Parking se naplaćuje na licu mjesta.

8. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA:

Agencija i VALAMAR RIVIERA suglasno utvrđuju da u svojem poslovanju poštuju u cijelosti međunarodne i lokalne propise vezane uz zaštitu osobnih podataka pojedinca a osobito UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka).

Agencija i VALAMAR RIVIERA se obvezuju sve svoje goste pravovremeno i na odgovarajući način upoznati s Politikom privatnosti VALAMAR RIVIERE i Agencije.

VALAMAR RIVIERA i Agencija obvezuju se u slučaju kada će jedan nastupati kao Voditelj, a drugi kao Izvršitelj obrade u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka, osigurati:

- pisane upute za obradu podataka Izvršitelju obrade,
- da osobe ovlaštene za obradu (npr. zaposlenici i suradnici Izvršitelja i Voditelja) poštuju povjerljivost podataka
- da Izvršitelj i Voditelj poduzmu sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala odgovarajuća razina sigurnosti, te kako bi spriječili slučajno ili neovlašteno uništenje, otkrivanje ili neovlašten pristup osobnim podacima
- da se neće angažirati podizvršitelji bez prethodnog pisanog odobrenja Voditelja obrade
- da Izvršitelj po završetku obrade vrati ili izbriše sve osobne podatke koji mu više nisu potrebni u izvršenju obrade ili zbog ispunjavanja obveza utvrđenih ovim Ugovorom
- da Izvršitelj vodi evidenciju obrade,
- da Izvršitelj bez odgode izvijesti Voditelja obrade o povredi tajnosti osobnih podataka
- da ima, ako je primjenjivo imenovanog službenika za zaštitu osobnih podataka
- Izvršitelj obrade je dužan pomagati Voditelju obrade u ispunjavanju usklađenosti s obvezama iz članka 32. do 36. Opće uredbe o zaštiti podataka

Obje ugovorne strane obvezne su na zahtjev surađivati s nadzornim tijelima vezano uz ispunjavanje obveza vezanih uz zaštitu osobnih podataka.

9. OSTALI OPĆI UVJETI:

- AGENCIJA se obvezuje obavijestiti Valamar Rivieru o okvirnom vremenu dolaska grupe. U slučaju većeg odstupanja, AGENCIJA se obvezuje o tome obavijestiti VALAMAR RIVIERU/ odjel prodaje i hotelsku recepciju.
- AGENCIJA se obvezuje obavijestiti partnera/ goste da je prijava u hotel moguća nakon 14:00 sati, a odjava iz hotela mora biti obavljena do 10:00 sati. Eventualna odstupanja od naznačenog vremena prijave/ odjave dogovaraju se direktno na recepciji smještajnog objekta, ovisno o popunjenosti objekta.
- AGENCIJA se obvezuje najaviti i eventualno zakašnjenje dolaska grupe na početni obrok u roku od najmanje 12 sati prije dolaska. U slučaju ne pridržavanja roka iz prethodnog stavka, VALAMAR RIVIERA zadržava pravo obračunati početni obrok kao da je iskorišten.
- VALAMAR RIVIERA zadržava pravo kasnijeg otvaranja i ranijeg zatvaranja hotela,. U tom slučaju, kao i slučaju overbookinga grupa će biti smještena u hotelu iste ili više kategorije bez isplate odštete agenciji i/ili gostu

- U slučaju bilo kakvih promjena za grupe u dolasku od petka 16:00 do ponedjeljka 08:00 AGENCIJA se obvezuje promjenu najaviti direktno recepciji ili poslati na hotelski telefax (hotel Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel +385 20 449 600, Valamar Collection Dubrovnik President Hotel +385 20 435 600, hotel Valamar Argosy Hotel +385 20 435 578, Tirena Sunny Hotel by Valamar +385 20 445 602, hotel Valamar Club Dubrovnik Hotel +385 20 447 603).
- Dodatne najave ili otkazi obroka mogu se najaviti do 48 sati prije početka usluge (u slučaju da se radi o vikendu, rok je 72 sata). Za unaprijed najavljeni, a otkazani obrok, VALAMAR RIVIERA ne odobrava povrat sredstava, ali ga je moguće zamijeniti za lunch paket ili breakfast box.
- Ukoliko vozač i/ili vodič ostvaruju pravo na posebne cijene i uvjete, mogu biti smješteni u bilo kojem hotelu Valamar Riviere na Babinom kuku, uz prethodnu obavijest agenciji e-mailom o navedenoj selidbi
- Sve druge usluge koje grupa koristi, a nisu obuhvaćene ovom ponudom, plaćaju se na licu mjesta.
- U slučaju da se AGENCIJA ne pridržava navedenih uvjeta, VALAMAR RIVIERA zadržava pravo rezervaciju stornirati.
- Na sve ostale međusobne odnose koji ovom ponudom nisu drugačije određeni ili nisu uređeni primjenjuju se Posebne uzance u ugostiteljstvu.
- U slučaju spora nastalog po ovoj ponudi ugovara se nadležnost Trgovačkog suda u Dubrovniku
- Nakon pismenog prihvatanja gore navedenih uvjeta, VALAMAR RIVIERA dostavlja grupni ugovor na potpis, a u slučaju nepotpisivanja grupnog ugovora ova ponuda smatra se ugovorno važećom.
- Ova ponuda pravovaljana je i važeća bez potpisa i pečata ponuditelja